



Vision et Politique Qualité

DelleD LaFleur est spécialisée dans l'optimisation agronomique, le développement, la fabrication et la commercialisation de produits de santé à base de cannabis médical.

Tournée vers les besoins du patient, des professionnels de santé, de nos partenaires de R&D et d'innovation, c'est sur cet écosystème que DelleD LaFleur construit son avenir et assure sa pérennité.

Nous sommes un laboratoire pharmaceutique conscient des enjeux de qualité particulièrement sensibles pour le cannabis médical et nous apportons tous les moyens humains et matériels pour garantir la conformité aux exigences pharmaceutiques de l'ensemble de nos activités. La Qualité, la Sécurité, et l'impact environnemental et sociétal sont les ancrages forts de notre vision pour le développement durable et efficace de DelleD LaFleur, assurant ainsi la pérennité de l'entreprise.

La structure de notre système Qualité s'appuie sur les référentiels suivants :

- **les Bonnes Pratiques de Fabrication des médicaments** concernant les opérations pharmaceutiques,
- **la norme ISO 9001** pour l'ensemble des activités de l'entreprise
- **les principes de la norme ISO 14 001 et de la norme ISO 26 000** nous permettant de construire un développement soucieux des impacts environnementaux et sociétaux
- **les principes de la norme ISO 45 001** nous assurant un cadre optimal de conditions de travail et de sécurité pour nos collaborateurs

Notre organisation place le patient et de façon plus globale notre écosystème au cœur de nos exigences. L'innovation et l'amélioration continue de nos process s'inscrivent au cœur de notre vision. Trois piliers la constituent :

- **Engagement N° 1** : Répondre aux besoins des patients par l'innovation
- **Engagement N°2** : Intégrer l'exigence pharmaceutique, la conformité réglementaire et la sécurité à l'ensemble des opérations pour déployer l'amélioration continue
- **Engagement N° 3** : Limiter notre impact environnemental et développer la création de valeur pour la société

*Cette vision est partagée par tous les collaborateurs,
Ces engagements sont ceux de l'ensemble de notre équipe !*

Angers, le 25 Avril 2022

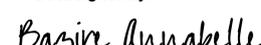
Franck Milone Delacourt
Président Fondateur

DocuSigned by:

2691FC5420464D8...

POL_generale

Annabelle BAZIRE
Directeur Qualité et Affaires Réglementaires

DocuSigned by:

4DD00BB714884D9...



Engagement N° 1 :

Répondre aux besoins des patients par l'innovation

L'Histoire de DelleD LaFleur inscrit le patient au cœur de sa vision. L'ensemble des projets, des orientations et des décisions stratégiques sont tournées vers le patient pour lui fournir des solutions thérapeutiques et des outils lui permettant de le soulager et de l'accompagner dans le cadre d'une prise en charge thérapeutique globale.

Pour ce faire, les équipes de DelleD LaFleur œuvrent pour intégrer l'innovation au cœur de leurs activités :

- Innovation dans le **développement des produits** :
 - Recherche Agronomique par la sélection variétale et l'optimisation des itinéraires culturaux
 - Intelligence Artificielle pour maîtriser, automatiser et optimiser les paramètres de production végétale
 - Technologies disruptives des produits proposés
 - Procédé d'extraction par chimie verte et développement analytique
 - Développement préclinique et clinique pour fournir des données scientifiques qualitatives et permettre la mise à disposition de nouveaux produits de santé
 - Proposer des produits de soin avec une exigence pharmaceutique

Pour favoriser une meilleure qualité de vie.

- Innovation dans l'accompagnement des professionnels de santé par la mise à disposition d'outils de **formation** permettant de développer les connaissances et favoriser le déploiement et le partage d'une culture scientifique et d'une approche thérapeutique concernant le cannabis médical
- Innovation dans l'exploration des pistes de **parcours de soins** pour faciliter leur mise à disposition auprès des patients
- Innovation au sein des **activités industrielles** pour produire et contrôler avec une exigence pharmaceutique, et maîtriser l'ensemble de la chaîne de la valeur, afin de garantir une traçabilité optimale de nos produits



Engagement N° 2 :

Intégrer l'exigence pharmaceutique, la conformité réglementaire et la sécurité à l'ensemble des opérations pour déployer l'amélioration continue

DelleD LaFleur a mis en œuvre un système de Management de la Qualité, de l'Hygiène, de la Sécurité et de l'Environnement (QHSE) fondé sur les Bonnes Pratiques de Fabrication des médicaments, le référentiel ISO 9001, et les principes des référentiels ISO 14001 et ISO 45001.

L'amélioration continue et l'efficacité de ce système de Management de la Qualité permettent d'anticiper et de répondre aux exigences de nos parties intéressées en identifiant au préalable leurs besoins et attentes.

A travers la définition chaque année de nos **priorités stratégiques**, en prenant en compte les principaux enjeux externes et internes, les objectifs sont déclinés à tous les niveaux de l'organisation.

La réalisation de ces objectifs se traduit par des **indicateurs** suivis régulièrement par chaque pilote de processus, via notre outil de QMS.

Cet outil est utilisé de manière intégrée afin de **piloter tous les aspects de la qualité** : gestion documentaire, indicateurs, actions correctives, non conformités et déviations, réalisation des audits, pilotage des fournisseurs, suivi des équipements et du respect de leur étalonnage.

Une **évaluation continue** de la réponse aux attentes des parties prenantes et à leur satisfaction permet de piloter l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

D'autre part, DelleD LaFleur est responsable de **la santé et de la sécurité** de tous ses employés, des visiteurs, des clients, et de toute autre personne affectée par nos activités ainsi que la prévention des accidents.



Nous nous engageons à :

- **Respecter ou dépasser la réglementation** en vigueur en matière de santé et de sécurité et à mettre en œuvre les meilleures pratiques
- **Instaurer une culture de la sécurité** en inculquant à nos collaborateurs le réflexe de la “Sécurité avant tout” et en les impliquant au quotidien
- **Établir un système** formel pour gérer la **santé et la sécurité de nos collaborateurs** afin d’identifier les risques, pour améliorer le processus de manière continue, suivre les KPIs pertinents et s’assurer de leur amélioration continue. Intégrer une **revue régulière** et **améliorer** les activités pour s’assurer que les ressources adéquates sont suffisantes afin de mettre en œuvre, de contrôler et de vérifier l’efficacité de ce système
- **Favoriser un environnement de travail sûr et sain** par l’application rigoureuse des mesures de prévention des accidents et des blessures pour réduire les risques
- **Consulter** les collaborateurs directement et s’assurer de la mise à disposition des instructions et formations nécessaires
- **Communiquer** auprès de nos clients, fournisseurs, visiteurs, autorités compétentes et toute personne affectée par nos activités



Engagement N° 3 :

Limiter notre impact environnemental et développer la création de valeur pour la société

Les activités de DelleD LaFleur sont engagées pour la préservation de l'environnement à travers la **limitation de nos consommations**, l'utilisation réfléchie de matières organiques et minérales pour nos cultures, le recyclage et le traitement des eaux utilisées en agronomie ainsi que la bonne **gestion de nos déchets**.

Les processus de fabrication DelleD LaFleur sont pensés dès leur conception dans une optique de **limitation de l'impact sur l'environnement**. Les bonnes pratiques d'**écoconception**, de **recyclage**, et d'**upcycling**, sont challengées pour tous nos projets.

Nos partenaires sont choisis, entre autres critères, pour leur proximité géographique, leurs certifications et démarches environnementales, et leur capacité à intégrer eux-mêmes ces valeurs au sein de leur organisation.

Le Bien Être des collaborateurs, la parité Hommes / Femmes, l'équilibre travail / vie privée et les conditions d'intégration, de formation, et d'accompagnement dans la réussite de leurs missions constituent des piliers importants dans la vision de l'entreprise pour son développement et celui de ses équipes.

DelleD LaFleur est un acteur engagé dans l'écosystème de **soin** (auprès d'établissements hospitaliers, d'organismes de recherche académique, de sociétés savantes, etc.), dans l'écosystème de **formation** (auprès de la Chaire Agro Santé, de plusieurs Facultés, de l'intégration d'alternants et de stagiaires au sein de nos équipes), et enfin dans l'écosystème de **développement économique** (au travers de partenariats avec des industriels, de notre engagement au sein de la French Tech, d'Atlanpole Biotherapies, de Végépolys, de la Cosmetic Valley, etc.).